Communication importante concernant la réception des programmes TV SSR par antenne (TNT)

Operationen | Nationale Services
Distribution
Fernsehstrasse 1-4
8052 Zürich
Octobre 2015

Suite à une nouvelle attribution des fréquences en Suisse, la SSR doit changer le canal d'émission des programmes par voie terrestre (TNT) dans la région de l'Arc jurassien. Elle adaptera également la puissance de certains émetteurs.

Date: du fait de ces travaux, la réception TV par les airs (TNT) sera interrompue en **mars 2016**. La desserte sera suspendue une fois pendant trois heures au maximum pour chaque émetteur.

Attention: seuls les téléspectateurs qui reçoivent les programmes de la SSR (RTS Un, RTS deux, SRF 1 et RSI LA 1) par les airs (TNT) sont concernés.
Les autres types de réception ne subiront aucun changement.

Déroulement: un texte affiché à l'écran annoncera le changement de fréquence aux téléspectateurs recevant les programmes par TNT. Ce message d'avertissement sera émis plusieurs fois par jour sur les programmes concernés pendant la semaine précédant le changement de fréquence.
Les téléspectateurs qui verront s'afficher cette communication devront reprogrammer leur télévision ou leur boîtier de réception **sur le nouveau canal (ancien canal: 56, nouveau canal: 30)** ou lancer une recherche de chaînes, en se référant au mode d'emploi de leur récepteur.

Résultat: la puissance d'émission sera légèrement réduite suite au changement de fréquence. Selon nos calculs, une bonne desserte de la région reste garantie, à condition que l'antenne extérieure soit correctement installée.

Marche à suivre: si des téléspectateurs prennent contact avec vous, veuillez les orienter vers notre centre clientèle qui étudiera les questions et répondra directement aux utilisateurs de la TNT:

Centre clientèle Distribution SRG SSR: 0848 88 44 22 (tarif local)
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi (de 8 h 30 à 20 h 00) ou par e-mail à helpdesk@broadcast.ch

Toutes les informations sur la diffusion et la réception des programmes radio et TV de la SSR figurent sous www.broadcast.ch.

SRG SSR
Distribution
Communication et Centre clientèle